

## 停電した場合

弊社ではスマートメーター対応のブレーカーを採用しています。スマートメーターとは自動で使用電気を計測したり、アンペアブレーカーを遮断・復旧する機能が備わっています。

停電が発生した場合、地域的に停電しているのか、お客様宅のみで停電しているのかご確認ください。  
地域的な停電の場合は、管轄の電力会社様HPもしくは市町村HPで停電状況を確認することができます。

お客様宅のみで停電している場合は、下記の手順に従ってご確認ください。

自宅のみで停電している

### 【1分程度の停電で電気が復旧した】

スマートメーターのアンペアブレーカー機能により自動で電気が復旧します。  
※過電流（電気の使い過ぎ）によりアンペアブレーカーが遮断したことが原因での停電。  
同時にご使用いただく家電にご注意いただきますようお願いいたします。

### 【1分以上経過しても復旧しない】

ブレーカーの状況をご確認ください。

#### 【ブレーカーAが〈切〉の状態】

漏電、もしくは機器の故障が発生している可能性があります。

##### 【確認手順】

- ①ブレーカーBのつまみをすべて〈切〉の状態にし、ブレーカーAのつまみを〈入〉にしてください。
- ②ブレーカーBのつまみを順番に〈入〉にしてください。〈入〉にした際にブレーカーAが〈切〉になった場合、そのつまみにつないでいる回路で漏電等が発生している可能性があります。
- ③②で該当ブレーカーBに記載されているお部屋のコンセントにつながっている機器を全て外し、再度ブレーカーBのつまみを倒してください。

問題なくつまみが倒せた場合は、コンセントにつないでいた機器が原因となります。  
ブレーカーAが立ち上がる場合はコンセントや配線に不具合が発生しております。  
修理につきましては弊社メンテナンス窓口へご相談ください。

#### 【ブレーカーAが〈入〉の状態】

スマートメーターにてアンペアブレーカーを遮断している可能性があります。  
ブレーカーAのつまみを一度〈切〉にし、再度〈入〉にしてください。

それでも改善しない場合は漏電が発生している可能性がありますので、左記【ブレーカーAが〈切〉の状態】の確認手順にて漏電箇所の特定制をお願いいたします。

