

法令に基づく表記

運営業者: ケイアイスター不動産株式会社

代表取締役: 埴 圭二

本社所在地: 〒367-0035 埼玉県本庄市西富田762-1

東京本社所在地: 〒104-0028 東京都中央区八重洲2-2-1 東京ミッドタウン八重洲八重洲セントラルタワー12階

代金の支払及び方法: 銀行振込 / ご請求書が届いてから7日以内

その他費用: 金融機関振込手数料・施工時に必要となる電気、水道料金などはお客様のご負担となります。

保証: 下記施工保証をご覧ください。

施工保証について

- ▶ **保証期間** (1) エクステリア関係 — 3年保証 対象商品(門扉/伸縮門扉/その他外構工事)※電動の商品を除く。
- (2) インテリア関係 — 3年保証 対象商品(網戸/面格子/カーテンレール/カーテン/ブラインド他/吊戸棚/大工造作/その他内装工事)
- (3) 電気・電動関係 — 3年保証 対象商品(照明/エアコン/食洗機/その他電気工事)

▶ 施工保証の免責事項 (保証期間内でも、次のような場合は有料工事となります)

- (1) 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けた場合の不具合(例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など)。
- (2) 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、カビ発生など)。
- (3) 商品または部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩擦など。木製品の反り、ひび割れ、節抜け、ささくれ、変色、ネジ、ボルトのゆがみや釘の浮きなど)や経年劣化(樹脂部分の変質・変形など)またこれらに伴う不具合、及び電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
- (4) 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
- (5) 実用化されている技術では予測不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合。
- (6) 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害またはつるや根などの植物の害による不具合。
- (7) 使用者や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し含む)に起因する不具合。
- (8) 本来使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
- (9) 犯罪などの不法行為に起因する破損や不具合。

※ 保証期間経過後の修理・交換などは有料と致します。 ※ 本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、弊社までお問い合わせ下さい。

▶ ケイアイスター不動産株式会社 個人情報保護方針

ケイアイスター不動産株式会社(以下、弊社と称します)では、弊社の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取り扱いに細心の注意をもって臨み、弊社に対する信頼を確立、期待に応えるように努めます。

- (1) 弊社は、個人情報の取得に際して利用目的等を可能な限り特定し、適法かつ公正な手段でこれを取得します。
- (2) 弊社は、取得した個人情報を利用目的の範囲内で、業務(営業・工事など)に必要な範囲に限定して利用します。この範囲を超えて個人情報を利用する必要が生じた場合には、法令により許される場合を除き、その利用について、情報主体(個人情報の本人様)の同意を得るものとします。
- (3) 弊社は、個人情報を取り扱うにあたり管理責任者を置き、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざん、漏洩等が発生する事のないように、適切な管理に努めます。
- (4) 弊社は、情報主体の同意を得た場合または法令により許された場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。また、個人情報を第三者に提供する場合には、契約等により個人情報の管理を義務付け、その第三者からの漏洩、再提供の防止などに努めます。
- (5) 弊社は、情報主体が自己の個人情報について、開示、訂正、追加または削除を希望される場合には、合理的な範囲で、すみやかに対応します。
- (6) 弊社は、個人情報の保護に関する各種法令、規則等を遵守するとともに、上記の項目における取り組みを継続的に見直し、その改善に努めます。
- (7) 弊社は、この方針を、弊社の役員、従業員(嘱託社員、人材派遣社員等を含む)および関係者に周知徹底する事によって、一人ひとりがその重要性を認識し、実行する風土づくりに努めます。

▶ 個人情報の収集目的について

個人情報を提供頂く場合は、原則として、弊社の商品、サービスおよび関連情報を提供または改善、お問い合わせに対する回答の目的に限り、利用出来るものとします。(なお、サービス毎に利用目的が明示されている場合は、その利用目的に従った利用を行います)それ以外の目的で利用する場合は、個人情報をご提供頂く際に、予めその旨を明示します。

▶ 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するその他のお問い合わせについては、個人情報を提供された弊社又はケイアイスター不動産(株)にお問い合わせ下さい。

クーリングオフについて

▶ クーリングオフのお知らせ

訪問販売または電話勧誘販売でお申し込みをされた場合、お申し込みをした日を含む8日間は無条件に売買契約又は役務提供契約の申込みの撤回(当該契約が成立した場合は当該契約の解除)を行う事(以下「クーリングオフ」という)が出来ます。なお、クーリングオフに関して不実の事を告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかった時は、改めてクーリングオフが出来る旨を伝えた日を含む8日間を経過するまではクーリングオフが出来ます。ただし、法定の商品について使用または消費された場合(ただし、販売店がお客様に指定商品を使用させ、又は消費させた場合を除く)は、クーリングオフ出来なくなりますので、ご注意ください。

▶ クーリングオフが出来ないケース

- (1) クーリングオフの期間が過ぎてしまった場合。
- (2) 購入者が自ら電話をして注文した場合。
- (3) 3,000円未満の商品を受け取り、同時に代金を全額現金で支払をした場合。
- (4) 個人でなく「事業者」として契約をした場合(法人契約など)。
- (5) 注文をした工事がすでに完工した場合。

▶ クーリングオフに関するお問い合わせ

クーリングオフに関するその他のお問い合わせについては弊社までお問い合わせ下さい。