

## KEIAI ポイント利用規約

### 第1条 総則

1. 本規約は、ケイアイスター不動産株式会社（以下「当社」という。）が提供・運用する KEIAI ポイント（以下「ポイント」という。）について規定したものです。
2. ポイントを利用するすべてのお客様（以下「利用者」という。）は、ポイントを利用する前に本規約をよく読み、本規約の内容に同意する必要があります。

### 第2条 利用資格

1. 利用者は、以下の条件をすべて満たした場合にポイントを利用することができます。
  - (1) 本規約に同意し、当社所定の方法により利用登録を行ったこと。
  - (2) 利用者が制限行為能力者である場合は、ポイントの利用について、法定代理人の有効な同意を得ていること。
  - (3) 法人でないこと。
  - (4) ポイントの利用にあたって必要なインターネット環境を利用者自身の責任により整備・維持できること。
  - (5) 利用者およびその親族が反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、またはこれらと関係を有しないこと。

### 第3条 ポイントの扱い

1. ポイントは、当社および当社ウェブサイトに記載されている国内のグループ会社各社のうち「家サポ」について当社と業務提携している会社（以下「当社グループ」という。）が提供するポイント付与の対象となるサービスのポイント付与基準に従い付与されます。万一、ポイントの付与に関して問題が生じたときは、利用者はすみやかに当社に連絡するものとします。
2. ポイントは、利用者が当社および当社グループが提供するリフォーム工事等を発注した場合、1 ポイント 1 円分（以下「換算基準」という。）として工事代金の支払いの際に利用できます。
3. 前項の場合において利用できるポイントの上限は、リフォーム工事等の発注 1 回につき、工事代金総額に対して以下の割合（以下「利用割合」という。）とします。なお、工事代金総額に以下各号の割合を乗じた結果、1 ポイント未満の端数が生じた場合、当該端数を切り捨てるものとします。
  - (1) 100 万円（税込み）未満の場合：5%
  - (2) 100 万円（税込み）以上の場合：10%
4. 利用者がポイントを利用する際は、見積もりを行う前にポイントを利用する旨を当社または当社グループに申し出る必要があります。

5. ポイントの有効期限はありません。
6. ポイントは、他の割引およびキャンペーン等との併用はできない場合があります。
7. ポイントを現金またはその他（他社共有ポイント等）に交換することはできません。
8. 利用者が死亡した場合、利用者が保持していたすべてのポイントは、付与された時期に関わらず、利用者の死亡日をもって失効します。ただし、当社が個別に認めた場合はこの限りではありません。
9. 当社は、以下の各号の場合には、ポイントの付与または利用を一時停止できるものとします。
  - (1) 天災その他の非常事態が発生した場合
  - (2) システムの保守、メンテナンス等の必要がある場合

#### 第4条 譲渡の禁止

1. 利用者は、利用者が保有するポイント並びに本規約上の権利および義務を第三者に譲渡することはできません。ただし、当社の承諾がある場合はこの限りではありません。

#### 第5条 通知義務

1. 利用者は、登録情報に変更があった場合は、すみやかに当社に通知するものとします。ただし、利用者が死亡した場合は、相続人がすみやかに当社に通知するものとします。

#### 第6条 個人情報の取扱い

1. 利用者は、利用者の個人情報について、当社が当社のホームページに掲載する「プライバシーポリシー」(<https://ki-group.co.jp/policy/>) に同意します。

#### 第7条 免責

1. 当社は、当社の責めに帰することができない事由により損害が生じた場合、利用者が生じた一切の損害賠償責任を負わないものとします。

#### 第8条 損害賠償額の上限

1. 当社の責めに帰すべき事由により、利用者に損害が発生した場合、当社は、直接かつ現実に生じた通常生ずべき損害に限り、賠償する責任を負います。
2. 前項の損害賠償の累計総額は、当該損害の発生前の1年間に利用者が受領したポイントの合計額を上限とします。
3. 当社の故意または重過失に基づき損害が発生した場合、第1項の損害の範囲の制限及び前項の損害額の上限は、適用されません。

#### 第9条 利用資格の一時停止または取消

1. 当社は、利用者に以下の事由が発生した場合、当該利用者のポイントの利用資格を一時停止または取り消すことができるものとします。
  - (1) 本規約に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽がある場合
  - (3) 利用者およびその親族が反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、またはこれらと関係を有すると認められる場合
  - (4) その他当社が利用資格の一時停止または取り消しが必要と合理的に判断した場合
2. 前項のポイントの利用資格の一時停止または取り消しにより利用者に損害が発生した場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第10条 ポイント付与基準および利用方法の変更

1. 当社は、事前に当社ウェブサイト公表する方法その他の適切な方法により利用者に告知することで、ポイントの付与基準、換算基準および利用割合を変更することができるものとします。

#### 第11条 本規約の改定

1. 当社は、以下の場合に、本規約を変更することができます。
  - (1) 当該変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 当該変更が、本規約の目的に反せず、かつ、必要性、内容の相当性、その他の当該変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の前に相当な期間をもって、本規約を変更する旨並びに変更後の本規約の内容および効力発生時期を当社ウェブサイトで公表する方法その他の適切な方法により周知するものとします。

#### 第12条 準拠法および合意管轄

1. 本規約に関する紛争については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第13条 協議解決

1. 本規約に記載のない事項または疑義が生じた事項については、当社および利用者は誠意をもって協議し円満な解決を図るものとします。

以上

家サポ規約の KEIAI ポイント部分を分離し改定 2024 年 12 月 10 日