

豊かで楽しく
快適な暮らし
を叶えます♪

KEIAI



家サポ

年会費24,000円(税込)の家サポ会員登録で

毎年 **16,000** KEIAI
ポイントを付与!

瑕疵保険の延長料金(点検・検査・保険料)

約 **80,000**円分を
ケイアイ
が負担!

10年間加入いただいた場合

ポイントの
有効利用で **0**円
にできます!

アプリダウンロード時の付与5,000ポイントと
合わせて10年間継続加入でKEIAIポイントが
165,000ポイント貯まります!

新築時

網戸アンテナ工事

約 **25万円** の施工費 → **12500** ポイント使用

5年目・10年目

防蟻処理2回分

約 **30万円** の施工費 → **15000** ポイント使用

10年目

屋根・外壁塗装・コーキング

約 **125万円** の施工費 → **125000** ポイント使用

10年目

給湯器交換

約 **23万円** の施工費 → **11500** ポイント使用

※1:クレジットカード払いのみ。2年目以降は引渡月の月末にお引き落としされます。※2:構造耐力上主要な部分および雨水の浸入を防止する部分の瑕疵に起因する事故を10年間保証延長します。保険事故発生時、当社に万が一のことがあっても国土交通大臣指定の第三者機関から保険金をうけとれます。10年目の瑕疵保険の延長については、外壁塗装等が必須工事(延長の条件)となっております。なお、必須工事の費用についてはお客様負担となります。※記載例は一例です。※工事費用は物件ごとに異なります。記載の工事費用は将来に渡って金額を保証するものではありません。※KEIAIポイントは請求額に対して上限5%、または総額が100万円以上になる場合は、上限10%まで1ポイント1円分として割引利用できます。

24h かけつけサービス

水まわりのトラブル

玄関鍵のトラブル

ガラスのトラブル

電気・ガスのトラブル

お電話1本で24時間365日ご自宅までかけつけます!

プロによる手厚い住宅点検・検査!

第三者機関による5年毎に行う家サポ点検は、中立的な立場で構造上主要な部分などをしっかり点検します!

経年劣化・不具合等の修繕計画を、お客様に寄り添いご提案も行います。

KEIAIポイントの仕組み

年会費24,000円をお支払いいただく間は
毎年ずっと**16,000ポイント**プレゼント!

失効期限がない為、長期的に積み立て、
お客様のタイミングでご利用可能です!

お問合せ窓口

ケイアイスター不動産株式会社
〈家サポ課〉
〒367-0035 埼玉県本庄市西富田762-1

《メールアドレス》
uchisapo@ki-group.co.jp
《フリーダイヤル》0120-36-6161
受付時間/10:00~18:00 (日・祝日 定休)

家サポ特設サイト
申込みフォームはこちら





住まいの緊急トラブル24時間かけつけサービス

 水まわりのトラブル トイレが詰まって流れない…洗面台の水栓配管から水漏れ 処置対応 専用工具で詰まり解消対応 排水トラップ再組付けにて改善 会員なら一次対応※ 無料 入会していない場合 12,100円(税込)~ ●一次対応を超える作業・工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ、有償対応のご提案をさせていただきます場合があります。	 玄関鍵のトラブル 鍵がまわりずらくなった、開かなくなりました。 処置対応 シリンダー分解洗浄対応 会員なら一次対応※ 無料 入会していない場合 18,000円(税込)~ ●鍵の紛失は、お客様のご要望に応じて本人確認の上で破壊開錠・宿泊施設の案内等(宿泊費上限1万円税込みまで負担します)の対応をとる場合があります。	 ガラスのトラブル 子供が誤ってガラスを割ってしまった！泥棒の侵入でガラスが割られた！ 処置対応 被害が広がらないように割れたガラスの片付けを行い、養生作業にて対応 会員なら一次対応※ 無料 入会していない場合 22,000円(税込)~ ●ガラスの修理・交換見積対応は、専門業者に直接ご依頼いただけます。また、特殊なガラスや大きさ・枚数によっては、数日お時間を頂く場合があります。	 電気・ガスのトラブル プレーカーが落ちた！ガスレンジが点火しない！ 処置対応 もしもの時でもいつでも繋がる安心！ 会員なら 24時間相談無料 電話サポート ●内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はおお客様負担となる場合があります。
--	--	--	--

※一次対応無料とは特殊部品を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。シリンダー交換依頼はかけつけ対象外、アフターメンテナンス窓口で有償対応となります。


家サポ点検と通常点検の違い

■ 家サポ点検 ■ 前期点検(通常) ■ 後期定期点検(通常)

項目	点検内容※	入居からの期間					
		2年	5年	10年	15年	20年	25年
外部 	シロアリ点検						
	外壁点検						
	基礎点検						
	屋根点検						
	バルコニー点検						
内部 	室内点検 (天井・床・柱・梁など)						
	住宅設備点検 (給排水管・配管の状況など)						
その他	家サポ点検報告書の提供 個別コンサルティング※3						

※5年、15年、20年、25年に実施する家サポ点検では、構造耐力上主要な部分、雨水の侵入を防止する部分、給排水の設備等、利用規約で定める指定項目を点検いたします。10年目は、瑕疵保険会社(第三者機関)が定める「瑕疵保険の延長検査」を行うため、住宅設備点検は対象外、必須メンテナンス工事は別途有償となります。詳細は別記2-インスペクション実施要綱をご確認ください。※3希望者のみ「オーナー向け問い合わせフォーム」からご連絡ください。後日担当者から日程調整のご連絡をいたします。

**2年の前期点検の後は
内部をみてもらう機会がなかったので安心!**





家サポ点検の流れ

STEP ① 点検時期が近づくと、ご自宅にハガキが届きます。	STEP ② 点検希望日を決めていただきます。 <small>※ご希望日時によっては、数か月前になる場合があります。</small>	STEP ③ 当日は、お客様立ち合いのもと専門スタッフが点検します。 	STEP ④ 後日、家サポ点検結果報告書をお送りします。 <small>※メールにてお送りいたします。</small>	STEP ⑤ 家サポ点検結果・解説をオンラインで受けられます。 <small>※3(希望者に限る)</small> 
--	---	---	--	---

家サポ会員登録方法


「家サポ」会員申込フォーム
※二次元コードを読み取りください →




年会費のお支払い
(クレジットカード払いのみ)

お引渡し月の翌月から
「家サポ」サービス提供開始

年会費決済完了後に送付されるメール文面に「かけつけ専用ダイヤル」を記載しております


**KEIAI
ポイントの付与**

●対象者:ケイアイスター不動産グループが分譲した建売住宅をご購入されたお客様または、ケイアイスター不動産グループへ建物の請負契約工事を発注されたお客様であること。※「ケイアイスター不動産グループ」とは、利用規約別記1に記載の当社グループ会社をさすものとします。●年会費:24,000円(税込) ●支払い方法:クレジットカード払いのみ(VISA・MasterCard・JCB・American Express・Diners Card)がご利用可能です。)*決済システム会社(GMOマルチペイメントサービス)を通じて認証を行います。当社はカード番号の保持・保存はいたしません。●有効期限と更新:物件の引渡日の翌月1日から起算して1年間までとします。その後の会員期間については、期間満了2か月前までに当社所定の退会手続きがなかった場合、会員期間が自動的に1年間更新されるものとし、最長24回の更新と会員期間満了をもって本サービスの提供期間は終了となります。●退会方法:更新月の2か月前までに「お問い合わせフォーム」から退会のご連絡をお願いいたします。なお、年会費の返金は原則ありません。●会員特典:家サポ会員の間は毎年16,000KEIAIポイントを付与いたします。初回はサービス提供後および2週間以内に、翌年以降は年会費のお支払い確認が取れた後および2週間以内にポイントを付与いたします。※年末年始等長期休暇の場合は、通常よりもお時間をいただく場合があります。●ポイントは当社が提供するアプリにのみ付与させていただきます。アプリ以外での付与方法は一切行いません。退会後も保有しているポイントはご利用いただけます。●その他、注意事項は家サポ利用規約(別記4)ポイントのご利用に関する注意事項をご確認ください。●瑕疵保険の延長:お引き渡しから10年の住宅に対し、点検・検査及びメンテナンス工事を行い、住宅の基本構造部分等の瑕疵を更に10年保証するものです。●瑕疵保険の延長料金は、物件ごとに異なります。●家サポかけつけサービス:住まいの緊急トラブル24時間サービス(以下、「かけつけサービス」)は、株式会社ラストワンマイルに業務委託しております。水まわり、玄関の鍵、窓ガラスのトラブルが発生した場合、「かけつけサービス」専用ダイヤル宛にお電話をいただくことで、現地へのかけつけ及び一次対応(応急処置60分以内)を無料で対応いたします。但し、60分を超える一次対応及び修理・交換は、別途有償で追加料金が発生する場合があります。また、ご相談の内容や交通状況、エリアによっては現地へかけつけられない場合もございます。電気・ガスのトラブルに関しては、24時間電話サポートいたします。なお、ご利用通話料は、お客様のご負担となります。詳細は、家サポ利用規約(別記3)かけつけサービスのご利用に関する注意事項をご確認ください。●家サポ点検・検査:当社が提供する点検・検査は、株式会社日本住宅保証検査機構、ハウスプラス住宅保証株式会社、株式会社住宅あんしん保証が運営する住宅点検・瑕疵保証延長検査事業とサービス連携・運用しています。点検・検査項目につきましては家サポサイト利用規約(別記2)インスペクション実施要綱をご確認ください。*家サポ利用規約:https://owners.ki-group.jp/uchisapo/terms.html